

Le 11 mars 2013

A l'ensemble du personnel,

Chères collaboratrices, Chers collaborateurs,

La principale ressource de notre entreprise est faite de l'intelligence, du savoir-faire, de l'esprit de responsabilité des hommes et des femmes qui la composent, quels que soient leurs postes et leurs tâches. La reconnaissance et la performance de l'entreprise s'apprécient globalement aussi bien sur la qualité des produits que sur les prestations dispensées par GALVANOTEC.

Dans le cadre de la concurrence, de la compétitivité et pour répondre pleinement aux attentes exprimées, implicites et évolutives de nos clients, il est impératif de maintenir un système qualité performant, en phase avec les réalités du marché.

Pour aller toujours de l'avant et continuer à nous améliorer en permanence dans le respect des exigences réglementaires et légales, nous avons donc décidé d'orienter l'entreprise sur de nouveaux objectifs pour la pérennité de celle-ci. Nous nous engageons donc à travailler tous ensemble sur l'amélioration :

- des **délais** de réponse à nos clients et de livraison de leurs produits
- de la **conformité de nos prestations**
- de notre **organisation interne**

Notre Responsable Production, Frans GODEFROY, dispose de toute l'autorité pour bloquer une fabrication s'il le juge nécessaire aux vues des contrôles qualité qu'il organise ou si celle-ci ne répond pas aux demandes souhaitées par nos clients.

Sylvie MEZENGE est responsable de la mise en place et du suivi du Système de Management de la Qualité dans l'entreprise. Elle est appuyée dans cette tâche par un conseiller externe pour tous les aspects techniques et normatifs lié au référentiel ISO 9001. Elle a de ce fait toute responsabilité et autorité pour assurer que les exigences de la norme sont mises en œuvre de façon permanente et si besoin engager les actions qui lui semblent nécessaires.

L'exploitation et le suivi du système qualité s'effectueront au travers d'audits, de réunions qualité périodiques, de revues de direction et du suivi d'indicateurs qualité en vigueur ou mis en place pour l'évaluation de paramètres ponctuels.

Au-delà du but de la démarche qualité qui est la satisfaction de nos clients, nous nous engageons à mettre à disposition de chacun les ressources nécessaires à la réussite des objectifs fixés. Tout en privilégiant un climat de travail favorable au travail d'équipe, au développement des compétences individuelles, à l'innovation, la créativité et propre à favoriser les initiatives personnelles.

Nous comptons sur vous tous pour participer activement à cette démarche de progrès qui constitue un atout majeur pour relever les défis qui se posent aujourd'hui à GALVANOTEC.

Sylvie MEZENGE,
Cogérante GALVANOTEC

Christine BARAILLE
Cogérante GALVANOTEC